



KONFERENZ DER KANTONALEN POLIZEIKOMMANDANTEN
KOMPETENZZENTRUM POLIZEITECHNIK UND INFORMATIK PTI



Die Polizeikorps der Schweiz und die mit Polizeiaufgaben betrauten Bundesstellen unterhalten ein Kompetenzzentrum Polizeitechnik und Informatik (PTI) um Polizei-Systeme und -Applikationen schrittweise schweizweit zu harmonisieren.

Zur Unterstützung der Geschäftsstelle und zur Betreuung von gemeinsam realisierten Anwendungen suchen wir eine Person, welche engagiert und polyvalent das Service Management für das Anwendungsportfolio und die Stellvertretung des Ressortleiters Betrieb übernimmt.

Dazu suchen wir eine fachlich ausgewiesene, erfahrene Persönlichkeit als:

Senior Service Manager (80-100%)

Aufgaben

- Service Management im breit gefächerten interkantonalen Anwendungsportfolio
- Begleitung der Inbetriebnahme weiterer gemeinsamer Anwendungen
- Sicherstellen, dass die Leistungen der Anbieter die Qualitäts- und Budgetvorgaben gemäss Vertrag/SLA erfüllen
- Koordination von interkantonalen Nutzer- und Betriebsgruppen sowie Unterstützung von kantonalen Applikationsverantwortlichen
- Identifizieren und Umsetzen von Change Requests und Releases im Rahmen kleiner bis mittlerer Projekte
- Sicherstellen eines angemessenen Reportings sowie der erforderlichen Betriebsdokumentation
- Mitwirkung beim Erstellen der Betriebsrechnungen und des Finanzcontrollings der jeweiligen Anwendungen
- Stellvertretung und Unterstützung des Ressortleiters Betrieb

Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium (Uni, FH oder HF) Informatik oder eine adäquate Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Multi-Servicelevel-Management, idealerweise im Verwaltungsumfeld von Polizei oder Justiz
- Kenntnisse und Erfahrungen in Projekt- resp. Changemanagement von Vorteil
- Als polyvalenter Generalist kennen Sie sich sowohl mit IT-Infrastrukturen als auch im Applikationsmanagement aus
- Verhandlungsstarke, initiative und lösungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten, welche sich auch in einem komplexen Umfeld systematisch und zielorientiert zu strukturieren weiss
- Muttersprache Deutsch oder Französisch sowie gute Kenntnisse der jeweils anderen Sprache in Wort und Schrift
- Schweizer Bürgerrecht, Integrität und einwandfreier Leumund

Angebot

- Herausfordernde Aufgaben mit vielseitigem Gestaltungsspielraum
- Kollegiales, positiv und zielorientiert eingestelltes Team
- Der Verantwortung entsprechendes Gehalt sowie zeitgemässe Sozialleistungen
- Arbeitsplatz in der Nähe des Hauptbahnhofs Zürich und SBB Generalabonnement der 1. Klasse

Weitere Informationen erteilt Ihnen Gabi Maurer, Geschäftsstellenleiterin Polizeinformatik (079 233 98 65). Ihre vollständige, elektronische Bewerbung senden Sie bitte bis 10. Oktober per E-Mail an **gabriela.maurer@pti-mail.ch**.